

Adatkezelési tájékoztató (weboldal és közösségi média felületek)

1. Az Adatkezelési tájékoztató célja, hatálya, irányadó jogszabályok

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Adatkezelési Tájékoztató**” vagy „**Tájékoztató**”) célja, hogy rögzítse a **Center-Print Nyomda Kft.**, mint Adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, az Adatkezelő szervezet adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet a szervezet, mint a Adatkezelő magára nézve kötelező erejűnek ismer el.

Az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor az Adatkezelő szervezet különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („**Általános Adatvédelmi Rendelet**” vagy „**GDPR**”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („**Grtv.**”) rendelkezéseit.

Jelen Adatkezelési tájékoztató hatálya a <http://centerprint.hu> címen elérhető weboldalhoz (a továbbiakban: „**Weboldal**”), valamint az Adatkezelő közösségi média felületeken létrehozott profiljához kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki. Az Adatkezelési tájékoztató visszavonásig érvényes.

Az Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy harmonizálja az adatkezelési tevékenységek tekintetében az Adatkezelő egyéb belső szabályzatainak előírásait a természetes személyek alapvető jogainak és szabadságainak védelme érdekében, valamint biztosítsa a személyes adatok megfelelő kezelését.

Az Adatkezelési Tájékoztató kiadásának fontos célja továbbá, hogy megismerésével és betartásával az Adatkezelő képes legyen a természetes személyek adatai kezelését jogszerűen végezni.

2. Az adatkezelő személye

Név: Center-Print Nyomda Kft.

Székhely: 4027 Debrecen, Füredi út 76.

Adószám: 11142030-2-09

Cégjegyzékszám: 09-09-001761

E-mail: info@centerprint.hu; adatvedelem@centerprint.hu

Telefon: +36 (52) 340-041

Adatkezelő képviselője: Szabó Andrea ügyvezető

Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz.

3. Lényeges fogalmak, meghatározások

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- **az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

4. Az adatkezelés alapelvei

A személyes adatokat az Adatkezelő – az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak megfelelően – az alábbi alapelveknek megfelelően kezeli:

- a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”)
- a személyes adatok gyűjtésére csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerülhet sor, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”)
- a kezelt személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”)
- a kezelt személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek („pontosság”)
- a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”)

- a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”)
- az adatkezelő felelős a fenti alapelveknek történő megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

5. Az adatkezelés célhoz kötöttsége és kezelésének keretei

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból kezel. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

6. Egyes adatkezelések az Adatkezelő weboldalán és közösségi média oldalain

KAPCSOLATFELVÉTEL, KAPCSOLATFELVÉTELI ŰRLAP

Adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, információ közlés, információ kérés.

Adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, az érintett által a kapcsolatfelvételi űrlapon vagy a feltöltött csatolmányokban önkéntesen megadott egyéb személyes adatok

Adatok törlésének határideje: az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 év

AJÁNLATKÉRÉS

Adatkezelés célja: ajánlat- és információkérés az Adatkezelőtől szolgáltatások nyújtása vonatkozásában.

Adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Kezelt adatok köre: természetes személy ajánlatkérő neve, e-mail címe, telefonszáma, beosztása, az érintett vagy ajánlatkérő által a feltöltött csatolmányokban önkéntesen megadott egyéb személyes adatok.

Adatok törlésének határideje: az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 év

ADATKEZELÉS KÖZÖSSÉGI MÉDIA OLDALAKON

Adatkezelés célja: az Adatkezelő tevékenységének népszerűsítése, információk megosztása az érdeklődőkkel közösségi média oldalakon (Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube), amelyeken az Adatkezelő saját profilt hozott létre, és ahol bejegyzéseket hoz létre. A közösségi média oldalakon megjelenhetnek magánszemélyekkel készített interjúk, fényképek, illetőleg a közösségi média oldalakon elhelyezett bejegyzésekhez a közösségi média oldalak látogatói önkéntesen hozzászólásokat helyezhetnek el.

Adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A közösségi oldal látogatója saját hozzászólását bármikor, korlátozás nélkül és önkéntesen törölheti az Adatkezelő bejegyzése alól.

Kezelt adatok köre: a megjelölt bejegyzések esetén a természetes személy neve, képmása; a közösségi média oldalak látogatói esetén elhelyezett önkéntes hozzászólások esetén a látogató profilneve, fényképe és a hozzászólásban általa önkéntesen megadott személyes adatok.

Adatok törlésének határideje: a hozzájárulás visszavonásának időpontja, ennek hiányában a közösségi média oldalon az Adatkezelő által létrehozott profil fennmaradásának időtartama.

A közösségi média oldalak adatkezelési tájékoztatói elérhetők az alábbi linkeken:

Facebook (Meta): https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=comet_dropdown

Instagram (Meta): https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect

LinkedIn: https://hu.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=linkedin-tc_auth-button_privacy-policy

YouTube (Google): <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

A közösségi média oldalak üzemeltetője az adatkezelés során az Adatkezelővel közös adatkezelőnek minősül.

A közösségi média oldalon a felhasználók (érintettek) által létrehozott profillal kapcsolatos érintetti jogok közvetlenül a közösségi média felületen gyakorolhatók.

7. Az adatkezelés módja

Az érintett adatait Adatkezelő a saját szerverein, valamint ideiglenesen az Adatkezelő számítógépein tárolja. Az érintettek személyes adataihoz kizárólag az Adatkezelőnek van hozzáférési lehetősége.

A 6. pontban megjelölt adatkezelések esetén a személyes adatok megadása minden esetben önkéntes, azaz az érintett szabadon dönthet arról, hogy megadja-e a kért személyes adatait. Amennyiben ahhoz az érintett hozzájárul, az Adatkezelő az adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően, valamint az érintettek hozzájárulásának korlátai között kezeli.

A kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználása és az azzal kapcsolatos visszaélések elkerülése érdekében Adatkezelő kiterjedt műszaki és üzemeltetési biztonsági intézkedéseket alkalmaz. Biztonsági eljárásainkat rendszeresen ellenőrizzük és a technológiai fejlődéssel összhangban fejlesztjük.

8. Technikai adatok és cookie-k (sütik) kezelése

Mivel a természetes személyek összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosítókkal, például IP-címekkel és cookie (süti) azonosítókkal, ezért ezek az adatok egyéb információkkal összekapcsolva alkalmasak és felhasználhatók a természetes személyek profiljának létrehozására és az adott személy azonosítására, vagyis személyes adatoknak minősülnek.

A cookie-k (sütik) alkalmasak továbbá arra, hogy megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a felhasználónak újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép, emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni, elemzik a honlap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a felhasználó elvárásai szerint működjön, a felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt, és figyelemmel kísérik hirdetéseink hatékonyságát.

Amennyiben a Weboldalon az Adatkezelő külső webes szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat, az néhány olyan cookie (süti) tárolását eredményezheti, melyeket nem az Adatkezelő felügyel, így nincs befolyása arra, hogy ezek a weboldalak milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król (sütiokről) az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást. A felhasználó beállíthatja webes keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden cookie-t (sütit), elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha cookie (süti) érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatóak. Az angol nyelvű www.aboutcookies.org weboldalon található részletes tájékoztató szintén segít a különböző böngészőkben történő beállításokban.

A honlap által használt cookie-k (süti):

- **Munkamenet cookie (süti):** Ezek nélkülözhetetlenek a weboldalunkon történő navigáláshoz, weboldalunk kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez és a védett tartalmak eléréséhez. Ezek a cookie-k (süti) az adatlapok kitöltéséhez szükséges információkat és esetenként az Ön által kiválasztott nyelvet tárolják, és nem gyűjtenek Önről olyan információkat, melyekkel Önt azonosítani lehetne, melyeket marketing céljából fel lehetne használni, vagy amelyek emlékeznének arra, milyen más honlapokon járt. A honlap bezárása után e cookie-k (süti) automatikusan törlődnek és a munkamenet lezárásra kerül.
- **Funkcionális cookie (süti):** Ezek a cookie-k a felhasználói élmény javítása érdekében észlelik, hogy milyen eszközzel nyitotta meg a honlapunkat, megjegyzik az Ön korábbi felhasználói döntéseit (mint például a felhasználóneve, jelszava, választott nyelv, régió, bejelentkezett-e egy korábbi munkamenet során, a szövegméretben, betűtípusban vagy a honlap egyéb testre szabható elemében Ön által végrehajtott felhasználói változtatások), hogy ilyen módon jobb és személyre szabottabb funkciókat kínálhassunk Önnek. Ezek a cookie-k nem követik Önt nyomon más honlapokon folytatott tevékenységét és nem használjuk azokat olyan célra, hogy hirdetéseket küldjünk Önnek más oldalakon keresztül.
- **Google Analytics cookie (süti):** A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „_ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és az interneten.

A Weboldal használatához szükséges cookie-k

NEVE	COOKIE	FUNKCIÓJA	TÖRLÉS IDŐPONTJA / HATÁRIDEJE
wordpress_	Munkamenet konfiguráció	A munkamenet beállításait tartalmazza, segít a weboldalnak nyomon követni a felhasználó tevékenységét a látogatás során, anélkül, hogy az adatokat hosszabb ideig tárolná.	Amikor a böngészési folyamat véget ér (a weboldal bezárásra kerül)

NEVE	COOKIE	FUNKCIÓJA	TÖRLÉS IDŐPONTJA / HATÁRIDEJE
_dform_gdpr_settings, _dfrom_gdpr_external, _dfrom_gdpr_marketing, _dfrom_gdpr_other	Cookie (süti) használatához való hozzájárulást rögzítő cookie (süti)	Az Általános Adatvédelmi Rendelet hozzájárulási beállítások tárolására szolgál. Ez egy olyan süti, ami emlékszik a felhasználó preferenciáira a weboldalon használt süttikkel kapcsolatban, miután az illető elfogadta vagy elutasította azokat a felugró hozzájárulási értesítőn.	7 nap
qtrans_admin_language, qtrans_edit_language, qtrans_front_language	Nyelvválasztást rögzítő munkamenet	Ez egy ideiglenes cookie, amely a felhasználó által választott nyelvet rögzíti, feltéve, hogy a jelen honlap több nyelven is elérhető.	365 nap

Harmadik felek által használt cookie-k

NEVE	COOKIE	FUNKCIÓJA	TÖRLÉS IDŐPONTJA / HATÁRIDEJE
_ga, _gat, _gid	Google Remarketing	Google Analytics által létrehozott cookie-k, melyek a hirdetések megjelenítését szabályozza a felhasználó számára, és statisztikai adatokat gyűjtenek.	maximum 365 nap

9. Adattovábbítás

Az Adatkezelő személyes adatot harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére.

Adattovábbításra csak akkor kerülhet sor, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra jogszabály felhatalmazást ad. Az Adatkezelő az adattovábbításokat minden esetben dokumentálja, és az adattovábbításokról nyilvántartást vezet.

10. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.

Adatfeldolgozó neve, címe	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Mobicom / CREON HEROES Zrt. 8500 Pápa, Szent István út. 6. Fsz.	webtárhely szolgáltatás biztosítása, a weboldal megfelelő működtetése	a weboldalon az érintett által megadott valamennyi személyes adat
Vedres Ferenc EV 4026 Debrecen, Garai u. 1. II. em. 3.	a weboldal karbantartása, a weboldal biztonsági mentésének elvégzése	a weboldalon az érintettek által megadott valamennyi személyes adat

11. Az adatkezelés biztonsága

Az integritás és bizalmas jelleg alapelveinek történő megfelelés érdekében az Adatkezelő a személyes adatok kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is. Ennek körében az Adatkezelő gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, valamint kötelezi magát arra, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének. Az adatbiztonság megvalósulása érdekében az Adatkezelő munkavállalóit és adatfeldolgozóit kötelezi a titoktartási kötelezettség, illetve az informatikai, biztonsági szabályok, és alkalmazandó adatvédelmi rendelkezések betartására.

A szükségtelen adatok kezelésének elkerülése érdekében az Adatkezelő – az adattakarékosság alapelveinek figyelembevételével – a gondoskodik arról, hogy a kezelt személyes adatok az adatkezelési célok szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és csak a szükséges személyes adatok kerüljenek kezelésre. Ezen túlmenően – a korlátozott tárolhatóság alapelveinek betartásával – gondoskodik arról is az Adatkezelő, hogy a személyes adatok tárolása olyan formában történjen, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók az érintettek személyes adatait védi a jogosulatlan hozzáférés, elvesztés, felhasználás vagy terjesztés ellen, és biztosítja, hogy a személyes adatok biztonságos és ellenőrzött környezetben kerüljenek kezelésre.

Az Adatkezelő az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai (**adatkezelési körülmények**), valamint az érintettek jogaira és szabadságaira jelentett – változó valószínűségű és súlyosságú – kockázatok (**adatkezelési kockázatok**) figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket (**adatbiztonsági intézkedések**) hajt végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése az Általános Adatvédelmi Rendelettel összhangban történik. Az adatbiztonsági intézkedéseket az Adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja, és szükség esetén naprakésszé teszi.

Beépített adatvédelem

Az Adatkezelő a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, az adatkezelési körülmények, valamint az adatkezelési kockázatok figyelembevételével – mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során – olyan adatbiztonsági intézkedéseket hajt végre, amelyek az 5. pontban foglalt adatvédelmi

alapelvek (például adattakarékosság) hatékonyan megvalósítását, valamint az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt követelmények teljesítését, továbbá az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák adatkezelési folyamatba való beépítését célozzák.

Alapértelmezett adatvédelem

Az Adatkezelő adatbiztonsági intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és a személyes adatokhoz való hozzáférésére. Az alapértelmezett adatvédelmet szolgáló adatbiztonsági intézkedések azt biztosítják, hogy a személyes adatok – az érintett beavatkozása nélkül – ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

Az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő a tudomány és technológia állása, a megvalósítás költségei, az adatkezelési körülmények, valamint az adatkezelési kockázatok figyelembevételével megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Ennek keretében az Adatkezelő többek között biztosítja a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét, sértetlenségét, rendelkezésre állását és ellenálló képességét; fizikai vagy műszaki incidens esetén biztosítja az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; rendszeresen teszteli, felméri és értékeli az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságát. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor az Adatkezelő figyelembe veszi az olyan – adatkezelésből eredő – kockázatokat, amelyek többek között a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy a személyes adatokhoz jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Adatkezelő az alábbi nevesített intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, módosíthassa vagy törölhesse.

Adatkezelő az alábbi intézkedésekkel és belső biztonsági előírásokkal gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, azokat ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, módosíthassa vagy törölhesse. Ennek keretében

- a kezelt személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő, az adatok kezelésére feljogosított alkalmazottai, valamint az adatkezelés érdekében igénybe vett adatfeldolgozók ismerhetik meg a tevékenységükhöz szükséges mértékben és körben;
- az informatikai rendszerek biztonsága érdekében azokat tűzfallal védi, a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó szoftvereket használ;
- a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti, és ennek megfelelően kezeli;
- a feladatkörükben személyes adatot kezelő munkavállalók számára a személyes adatok és különleges személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő;
- az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek;
- az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férhetnek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van;
- a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció biztonságáról;
- előírja, hogy a folyamatban levő munkavégzés, feldolgozás alatt levő iratokhoz csak az illetékes munkavállalók (ügyintézők) férhetnek hozzá;
- a személyes adatokat tartalmazó iratokat biztonságosan elzárva tartja;
- biztosítja az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai védelmét;

- biztosítja az informatikai rendszerek naplózását és elemzését a hozzáférések és hozzáférési kísérletek vonatkozásában.

12. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Önt, mint érintettet az adatkezelés vonatkozásában a jelen pontban felsorolt jogosultságok illetik meg.

12.1. Az előzetes tájékoztatáshoz való jog

Adatkezelő az előzetes tájékoztatási kötelezettségének jelen Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget, melynek keretében tájékoztatja Önt, mint érintettet az alábbi adatokól:

- az adatkezelő kiléte, elérhetőségei, valamint az adatkezelő képviselőjének kiléte, elérhetőségei;
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
- a kezelt személyes adatok köre;
- a személyes adatok kezelésének célja;
- a személyes adatok kezelésének jogalapja;
- a személyes adatok címzettjei;
- a személyes adatok tárolásának időtartama;
- az Önt megillető jogok;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

12.2. A hozzáféréshez való jog

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- a kezelt személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- Önnek az a joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől, mint érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal, profilalkotás ténye (amennyiben releváns), valamint az ennek során alkalmazott logika, az adatkezelés jelentősége és az Önre, mint érintettre nézve várható következmények.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát rendelkezésre bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtja be a kérelmét, az információkat elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

12.3. *A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog*

Ön, mint érintett írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely – valóságnak nem megfelelő – személyes adatát. Ha az adatkezelés célja ezt indokolja és az adatkezelés érdekében az szükséges, Ön írásban kérheti hiányos személyi adatainak Adatkezelő általi megfelelő kiegészítését.

12.4. *A törléshez való jog*

Ön, mint érintett írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak törlését. Az Adatkezelő köteles az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés jogos érdek alapján történő kezelése ellen, és nincs más elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- Ön tiltakozik személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen;
- az Ön személyes adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- az Ön személyes adatait az Adatkezelőre alkalmazandó jogi előírásban foglalt kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Ön személyes adatainak törlésére – az Ön kérelme ellenére – nem köteles az Adatkezelő, amennyiben:

- a személyes adat kezelése véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- a személyes adatok kezelésére jog által előírt kötelezettség teljesítéséhez vagy közérdekből van szükség;
- a különleges személyes adatok kezelésére a népegészségügy területét érintő közérdek alapján van szükség;
- amennyiben az adatkezelés közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- a személyes adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

12.5. *Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát);
- b) az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön, mint érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetében Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az Ön személyes adatainak kezelése a fentiek miatt korlátozás alá esik, a szóban forgó személyes adatokat az Adatkezelő a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében kezelheti. Az Adatkezelő Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

12.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

12.7. A tiltakozáshoz való jog

Ön, mint érintett írásban tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha annak jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12.8. Panasztételhez és bírósági jogorvoslathoz való jog

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál vagy bírósági jogorvoslattal éljen, ha megítélése szerint az Adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatok tekintetében megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adataival szemben bármilyen kérdése, kételye merül fel, illetve személyes adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, ezt bármikor megteheti elektronikus levélben a adatvedelem@centerprint.hu e-mail címen, vagy az Adatkezelő székhelyére címzett postai küldemény formájában. A személyes adatainak kezelésével összefüggő kérdések tisztázásában állunk szíves rendelkezésére, mindent megteszünk a helyzet mielőbbi tisztázása és megnyugtató rendezése érdekében.

Önnek a fentiektől függetlenül bármikor jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; honlap: <http://naih.hu>; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálat, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezni, ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen, ha az Ön megítélése szerint az Adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt jogainak érvényesítését korlátozza vagy jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét alaptalanul elutasítja, valamint ha személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat.

Ön bírósági jogorvoslata jogosult, ha megítélése szerint az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó a személyes adatait a vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértésével kezeli. A bírósági eljárás a törvényszék hatáskörébe tartozik, amely – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

13. Intézkedések az érintett kérelme alapján

Az Adatkezelő elősegíti az Ön jogainak gyakorlását, az Ön kérelmeinek teljesítése nem tagadható meg, csak abban az esetben, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy a kérelmezőt, mint érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Adatkezelő – ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban – további, az Ön, mint érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti Öntől.

Az Ön kérelmeinek megvizsgálására, teljesítésére és elintézésére, vagy meghatározott esetekben kérelmének elutasítására a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül kerül sor. Szükség esetén – figyelembe véve az Ön kérelmének összetettségét és az Adatkezelőhöz benyújtott érintetti kérelmek számát, ezt az ügyintézési határidőt az Adatkezelő további két hónappal meghosszabbíthatja, amelyről az Adatkezelő Önt a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapos határidőn belül tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be vagy élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha Ön elektronikusan nyújtja be kérelmét, az Adatkezelő tájékoztatását lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Az Önt megillető tájékoztatásokat, valamint az Ön által előterjesztett kérelmek nyomán tett intézkedéseket az Adatkezelő díjmentesen biztosítja. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

14. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (például notebook vagy mobiltelefon elvesztése, személyes adatok nem biztonságos tárolása, ilyen adatok nem biztonságos továbbítása, ügyfél- és partnerlisták illetéktelen másolása, továbbítása, szerver elleni támadások). Az adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása az ügyvezető felelősége.

Adatvédelmi incidens bejelentése vagy kiderülése esetén az ügyvezető haladéktalanul vizsgálatot kezdeményez: azonosítja az adatvédelmi incidens körülményeit, és megállapítja, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó. Ennek körében meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét;
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait;
- az incidens során érintett adatok körét, számosságát;
- az incidenssel érintett természetes személyek és személyes adatok körét;
- az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását;
- a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni, el kell különíteni és gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását. Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket indokolatlan késedelem nélkül (lehetőség szerint az incidens tudomására jutásától legkésőbb 72 órán belül) bejelenti az adatvédelmi hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az érintettel

- a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni az adatvédelmi incidensről, ha:

- az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat; vagy
- az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; vagy
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé; ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

15. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse. Az Adatkezelési Tájékoztatót az Adatkezelő minden módosítást követően haladéktalanul közzéteszi honlapján.